LINE対応 確認・引き継ぎ

訪問修理の問い合わせ｜記入例

お客様の質問

明日来てもらえますか。
追加料金はかかりますか。

まだ確認できていないこと

訪問できる日時
作業内容に応じた費用

返信案｜送信前

お問い合わせありがとうございます。訪問できる日時と費用を確認して、改めてご案内します。

本部へ依頼すること

訪問枠と料金を確認し、
受付担当へ結果を返す。

確認担当：＿＿＿＿＿＿　　社内期限：＿＿＿＿＿＿

承認：確認中　／　返信の送信：まだ行っていない

原文と照合し、担当と期限を記入して引き継ぎます。
架空の業務例。製品の標準出力ではありません。